

Póliza de Garantía

Producto:

Modelo:

Marca: KÄRCHER

Fecha de compra:

INFORMACION IMPORTANTE:

Este equipo KÄRCHER ha sido diseñado para uso exclusivo en el hogar.

NO debe ser utilizado industrial, comercial o profesionalmente como en: autolavados, construcciones, agencias y/o talleres automotrices.

GARANTIA

KÄRCHER garantiza este producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

KÄRCHER se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo al consumidor.

La reparación del producto no será mayor a treinta días, contados a partir de la recepción del mismo en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el equipo o a cualquier centro de servicio autorizado KÄRCHER.

Las refacciones y accesorios se podrán adquirir en los centros de servicio autorizados.

OBTENCION DE LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía el cliente tiene que retornar el equipo junto con sus accesorios, factura de compra y garantía a la casa comercial donde adquirió el equipo o a cualquier taller autorizado KÄRCHER.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

- a) Cuando la máquina sea operada con negligencia, si se utilizan productos químicos corrosivos, tóxicos, inflamables, gasolina o diesel no autorizados por KÄRCHER, o cuando la máquina presente daños por causas atribuibles al consumidor y en caso de que la máquina sea utilizada comercial o industrialmente, o sea sometida a uso intensivo por periodos largos de tiempo, la garantía solo será válida por 30 días a partir de la fecha de compra.
- b) Cuando el equipo de alta presión KÄRCHER no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Kärcher México, S.A. de C.V.

Toda la responsabilidad de KÄRCHER bajo la garantía se limita a la parte mecánica de los equipos. Como su uso y operación, queda totalmente fuera de nuestro control y no asumimos ninguna responsabilidad por gastos, pérdida o daños, directo, incidental o consecuencias a personas o bienes y no se autoriza a ninguna persona para asumir cualquier responsabilidad extra de lo aquí especificado.

Atención a clientes

Para localizar a su distributor autorizado
KÄRCHER más cercano llámenos al

01-800-024-13-13

o consulte nuestra página web:

www.karcher.com.mx

Karcher México S.A. de C.V.

01-800-024-13-13

www.karcher.com.mx

info@karcher.com.mx